

Số: /KH-UBND

Hòa Tiến, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH  
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Hòa Tiến năm 2023**

Thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 ban hành tại Nghị Quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 2/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 17-CT/TU, ngày 24/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030; Nghị quyết số 04-NQ/HU ngày 30/12/2020 của Ban chấp hành đảng bộ huyện Krông Pắc về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 01/4/2021 của UBND huyện về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, giai đoạn 2021-2025.

Ủy ban nhân dân xã xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) của xã Hòa Tiến năm 2023 với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và tất cả cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Bộ phận một cửa, một cửa liên thông xã về các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

## **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ Nghị quyết số 04-NQ/HU ngày 30/12/2020 của Ban chấp hành đảng bộ huyện Krông Pắc về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 01/4/2021 của UBND huyện về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, giai đoạn 2021-2025, đồng thời phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

## **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- 100% Công/Trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn huyện.

- Đài truyền thanh xã tăng cường thời lượng đưa tin và thường xuyên thực hiện các chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC. Các ban, ngành, đoàn thể xã; Ban tự quản 7 thôn tham gia tuyên truyền về công tác CCHC, nhất là các sáng kiến góp phần thực hiện tốt CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ Nhân dân.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% Công/Trang thông tin điện tử của xã đăng tải bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- Đài truyền thanh xã có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã.

- 100% điểm giao dịch một cửa của xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định; Điểm Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh;

của huyện; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các đơn vị, địa phương.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 ban hành tại Nghị Quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 2/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 1091/QĐ-BNV ngày 6/10/2021 của Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025; Chỉ thị số 17-CT/TU, ngày 24/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030; Nghị quyết số 04-NQ/HU ngày 30/12/2020 của Ban chấp hành đảng bộ huyện Krông Pắc về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, giai đoạn 2021-2025, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa, một cửa liên thông cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC huyện và địa phương.

d) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của xã.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua tất cả các loại hình tuyên truyền và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Hệ thống Đài truyền thanh xã; Trang thông tin điện tử của xã.

b) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ Bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Các ban ngành, đoàn thể xã và Ban tự quản 7 thôn đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **3. Nhiệm vụ trọng tâm:**

*(Có phụ lục kèm theo)*

## **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2023 của xã theo phân cấp.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Các ban ngành, đoàn thể xã và Ban tự quản 7 thôn: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính ở cơ quan, đơn vị mình.

### **1. Văn Phòng – Thống kê xã**

- Tổ chức, triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc ban ngành, đoàn thể xã và Ban tự quản 7 thôn trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này; định kỳ hàng tháng, quý báo cáo kết quả thực hiện với UBND xã, tham mưu xây dựng báo cáo UBND huyện.

Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND xã các thông tin về cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của xã.

### **2. Tư pháp – Hộ tịch xã**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc xã; BTQ 7 thôn tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

### **3. Văn hóa và Thông tin xã**

Tuyên truyền thường xuyên bằng các hình thức: cổ động trực quan, Cổng chào điện tử, xây dựng tin bài, video phóng sự, file tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh, Cổng thông tin điện tử xã...

### **4. Đài truyền thanh xã**

Xây dựng và duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về công tác cải cách hành chính của xã. Tuyên truyền trên đài truyền thanh xã, tuyên truyền lưu động, phối hợp với các ban ngành, đoàn thể xã và Ban tự quản 7 thôn viết bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

### **5. Ban tự quản 7 thôn**

Xây dựng kế hoạch và tổ chức công tác tuyên truyền về CCHC bằng các hình thức: tuyên truyền lồng ghép vào các cuộc họp...

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về CCHC xã năm 2023. Các ban ngành, đoàn thể xã và Ban tự quản 7 thôn căn cứ Kế hoạch này triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy – HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- BTQ 7 thôn;
- Lưu: VT./.

**CHỦ TỊCH**

**Cáo Xuân Phụng**